

【報道関係各位】

〔ドクターズ・ファイルLabo〕

ママが病院でストレスを感じるのはどんなとき？

～ストレスを感じるのはダントツで「待ち時間の長さ」。だからこそ、快適な気分で診てもらえるあなたの頼れるドクターを、ドクターズ・ファイルで見つけませんか～

40エリア、2,000名を超えるドクター情報を掲載する、東京都・神奈川県を中心とした地域密着型の総合医療情報サイト「ドクターズ・ファイル <http://doctorsfile.jp/>」は、株式会社ギミック(本社/東京都渋谷区、代表/横嶋大輔)が運営しています。

ママたちは診察内容だけでなく、いろいろなことを気にしているんです！

ロドクターズ・ファイルに寄せられたママたちの本音をご紹介します！



9歳と4歳の男の子のママ

✓待合室、トイレの掃除が行き届いているかどうかが気になる。昔からある古い病院でも、細部まできれいにしていると、逆に好感を持ったりしますね。

✓待合室の椅子が少ないところはつらいなあと思いますね。  
✓自分一人のときは、かなり待てると思うけど、子連れだと長くは待てないかも。



6歳と4歳の女の子のママ



3歳になる女の子のママ

✓病院の印象って、むしろスタッフさんの対応ひとつで大きく変わるような気がします。

Q. 子供のいる女性が病院でストレスを感じるのは？(複数回答)

〔病院設備でストレスを感じるのは？〕

|    |                       |       |
|----|-----------------------|-------|
| 1位 | トイレの設備が狭い、または不衛生      | 62.2% |
| 2位 | ソファ・いす等の設備が不十分、または不衛生 | 58.9% |
| 2位 | 検査機器・検査着などが不衛生        | 58.9% |
| 4位 | 下駄箱・スリッパ等の設備・備品が不衛生   | 44.4% |
| 5位 | 子供用のおもちゃが不衛生          | 40.0% |

〔病院受付・待合室でストレスを感じるのは？〕

|    |                       |       |
|----|-----------------------|-------|
| 1位 | 待ち時間の長さ               | 87.8% |
| 2位 | 受付スタッフの対応             | 66.7% |
| 3位 | 検査時の体温計が不衛生           | 32.2% |
| 3位 | 待合室での患者間関係            | 32.2% |
| 5位 | 問診票等の記入(記入の手間、説明が不十分) | 26.7% |

【調査概要】 調査時期:2012年11月 株式会社ギミック 自社調べ

待ち時間の長さ87.8%と最も多くの方がストレスを感じていますが、それでも診てもらいたい先生を探しています。

ロそんなママの頼れるドクターとの出会いを、ドクターズ・ファイルはサポートします。東京都・神奈川県の独自取材ドクター数 2,450名突破！

「ドクターズ・ファイル」

じっくり伺ったドクターの想いを3500文字ほどの文章にしたためて、知りたいユーザーの期待に応える記事です。基本情報だけでは伝わらないドクターのお人柄が伝わってくるユーザーに好評をいただいています。



「医院・病院情報ページ」

ユーザーが知りたい基本項目をわかりやすく表記します。このページは、サイト内での他ページにリンクが貼られる基本ページとなります。



- ① クリニックを紹介する写真も必須の掲載を推奨します
- ② QRコード掲載の掲載を推奨します
- ③ クリニック紹介メッセージ掲載時に最新の掲載で転載させていただきます
- ④ 診療科目・住所・電話番号などの基本情報
- ⑤ 病院のホームページやメールリンク
- ⑥ Google マップ表示
- ⑦ 診療時間・休日表
- ⑧ 書籍やDVDなどの著作物紹介Amazonなどへのリンクも可能です

〔インタビュー取材概要〕

□取材内容

先生の専門分野や検査・治療の特徴はもちろん、診療にかかる想いや人柄まで、患者が「知りたい」と思う情報を徹底取材。クリニックの施設情報やアクセス情報なども盛り込みながら、ユーザー目線で直接ドクターにインタビューを行います。

□取材時間 : 1時間程度

□取材スタッフ : 3名(編集スタッフ1名、ライター1名、カメラマン1名)

□掲載先

地域密着型の総合医療情報サイト「ドクターズ・ファイル」

<http://doctorsfile.jp/>

□掲載内容

インタビューを3,500字程度の記事にまとめ、3ページにわたって紹介します

— 本件に関する問い合わせ先 —

株式会社ギミック ドクターズ・ファイルLabo 担当: 中澤泰史(なかざわやすし)

東京都渋谷区南平台町2-17 日交渋谷南平台ビル7F

TEL: 03-6277-5986 FAX: 03-6277-5936 E-mail: yasushi.nakazawa@gimic.co.jp

## Profile

会社概要

### 会社概要

|         |  |
|---------|--|
| 社名      | 株式会社ギミック<br>GIMIC CO., LTD.  |
| 本社      | 東京都渋谷区南平台町2-17 日交渋谷南平台ビル7F   |
| TEL/FAX | 03-6277-5939(代表) / 03-6277-5936  |
| 設立      | 2003年12月9日   |
| 認定・表彰   | ・地域貢献事業者 ※厚生労働省 高齢者雇用開発協会認定<br>・「よこはまグッドバランス賞2008」認定事業所 ※働きやすく子育てしやすい企業として認定 |
| 関連会社    | 株式会社 田園都市ドットコム   |

### 事業内容

#### ■ウェブ・雑誌メディア事業領域

##### WEBサイト「ドクターズ・ファイル」 <http://doctorsfile.jp>

地域密着型の医療情報サイト。ドクターの診療方針や診療に対する想いを丁寧に取材し、情報発信することで、ドクターと患者さんの心の架け橋になることを目指すウェブメディア。首都圏を中心にエリア展開中。

- 田園都市エリア ■世田谷 ■都筑区
  - 横浜エリア ■渋谷 ■港北区
  - 東横線エリア ■新宿 ■神奈川区
  - 小田急線エリア ■青葉区 ■多摩区
- ...etc

##### Denentoshi.com「田園都市ドットコム」 <http://www.denentoshi.com/>

田園都市線エリア在住のミセスを主なターゲットにしたウェブサイト。2004年10月にカットオーバー。おしゃれなショップを厳選して紹介するショップ情報と、ドクター選びのための医療（開業医）情報が主要コンテンツ。2008年1月からは川崎市とも連携し行政情報も配信。



##### 「頼れるドクター」書籍出版

ウェブメディア「ドクターズ・ファイル」から独立した地域密着型の医療マガジン。各エリア年1回発行。

- ・「田園都市の頼れるドクター」
- ・「世田谷の頼れるドクター」
- ・「東横線の頼れるドクター」
- ・「渋谷・新宿の頼れるドクター」
- ・「横浜の頼れるドクター」



※今後も新刊の創刊を予定しています

#### ■メディアプロデュース

ギミックのメディア開発・運営の実績を活かし、さまざまな企業、行政機関とアライアンスを組み、メディアプロデュースを行っています。

- 「フードバイトJP」 NPO法人アルバイト総合研究所(渋谷)
- 「MediGate」 関メディカル・プリンシプル社(渋谷)
- 「ミス・モザイク」 モザイクモール港北(株)版急商業開発(横浜市)
- 「アゼリアスタイル」 川崎市総務局情報管理部(川崎市)

- ・モバイルマーケティング調査
- ・イベント企画・運営
- ・DVD制作

一本件に関する問い合わせ先

株式会社ギミック ドクターズ・ファイルLabo 担当: 中澤泰史(なかざわやすし)  
東京都渋谷区南平台町2-17 日交渋谷南平台ビル7F

TEL: 03-6277-5986 FAX: 03-6277-5936 E-mail: yasushi.nakazawa@gimic.co.jp