

【報道関係各位】

通院患者に関する調査レポート 愛知県・2015年版 ～病院・クリニックの選択基準、受診満足度に関する調査～

総合医療情報サイト「ドクターズ・ファイル <http://doctorsfile.jp/>」を運営する、株式会社ギミック（本社/東京都渋谷区、代表/横嶋大輔）は、愛知県に在住、もしくは勤務地で、病院・クリニックに直近1年間に1回以上通院したことのある20～59歳の方に、「病院・クリニックの選択基準・受診満足度に関する独自調査」を実施いたしました。

調査結果概要

【通院する病院の選択基準について】

- ✓3割以上の方々が、病院・クリニックを探す情報源に不満があると回答
- ✓5割以上の通院経験者が、病院・クリニックを比較検討して選択すると回答
- ✓病院を選択する際に重要となるのが、
 - 1位：先生に関する情報
 - 2位：家（職場）からの近さなど立地的な条件

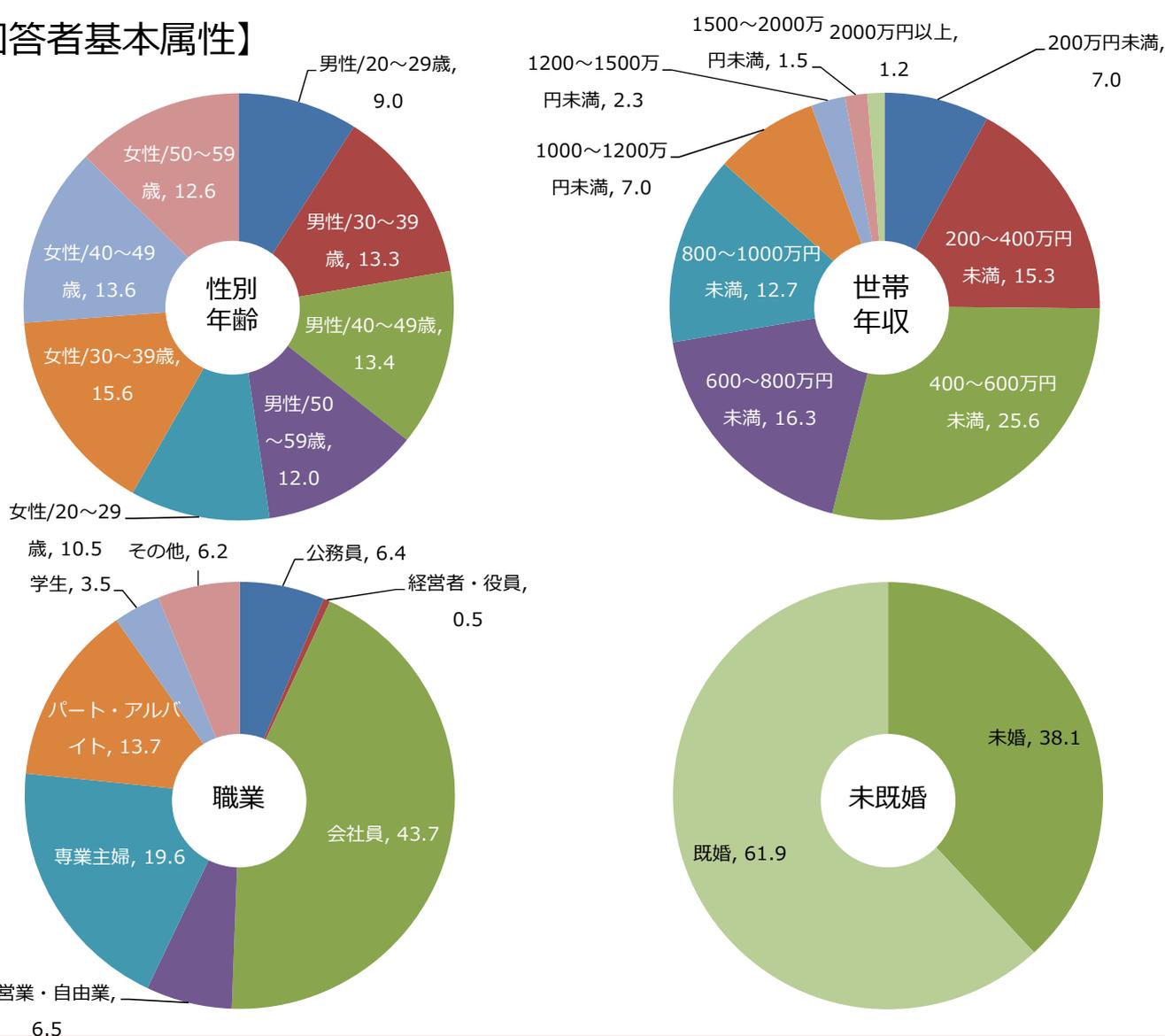
【通院する病院の受診満足度について】

- ✓4割以上の通院経験者が、病院・クリニックに不満があると回答
- ✓約7割の通院経験者が、診療中に聞きたいことが聞けないと回答
- ✓その他、設備や受付・待合室、診療時にストレスを感じるポイントが、多種多様であることがわかる

【調査概要】

1. 調査目的
愛知県の方々の病院・クリニックの選択基準、受診満足度に関する調査
2. 調査対象
愛知県に在住、もしくは勤務地で、病院・クリニックに直近1年間に1回以上通院したことのあ
る20～59歳の方
3. 調査期間
2015年9月26日～2015年9月30日
4. 回答総数
400人
5. 調査方法
ネットリサーチ会社を利用したインターネット調査

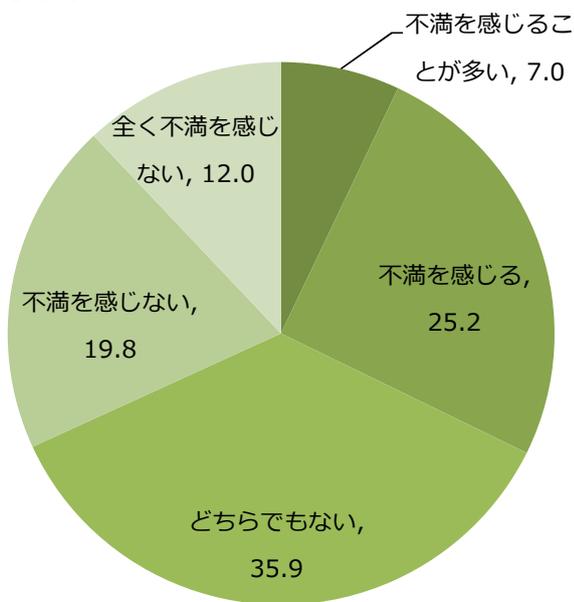
【回答者基本属性】



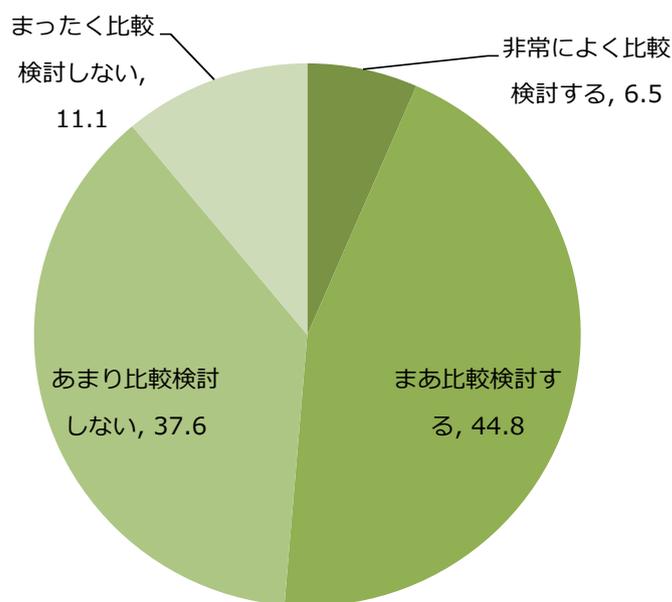
－ 本件に関する問い合わせ先 －
株式会社ギミック 広報担当：中澤泰史（なかざわやすし）
東京都渋谷区南平台町2-17 日交渋谷南平台ビル7F
TEL：03-6277-5939 E-mail：yasushi.nakazawa@gimic.co.jp

【通院する病院の選択基準について】

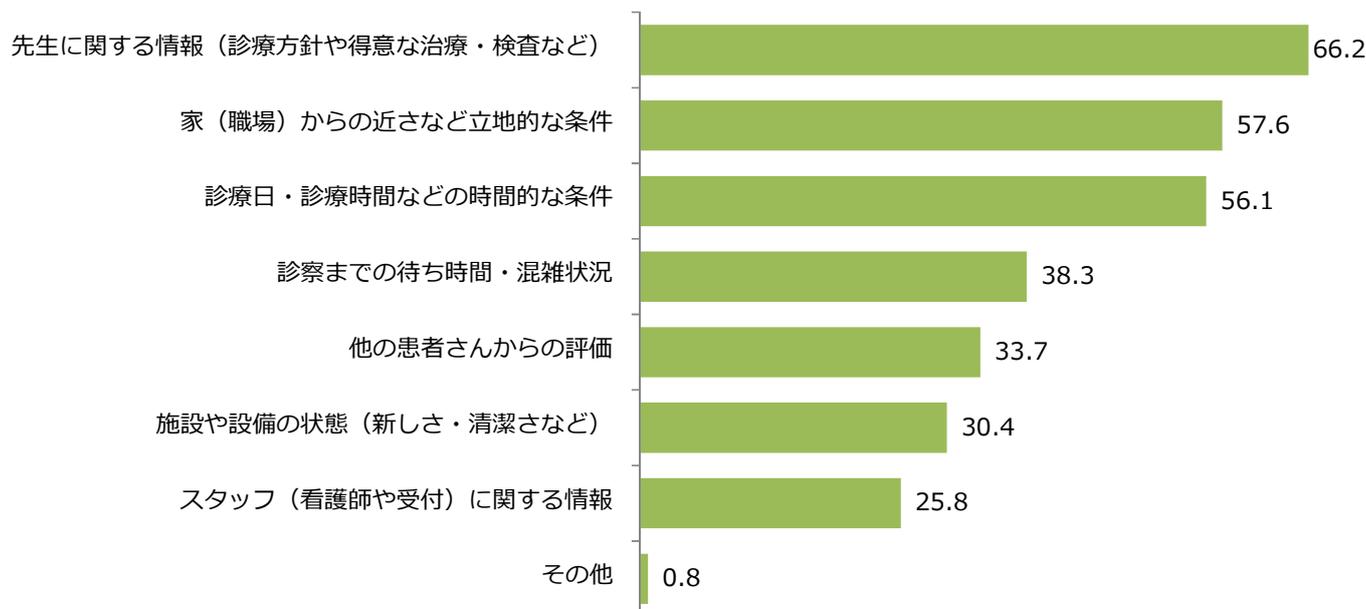
■あなたが病院（クリニック）、歯科医院を探す際に、探すための情報源について不満を感じることはありますか？



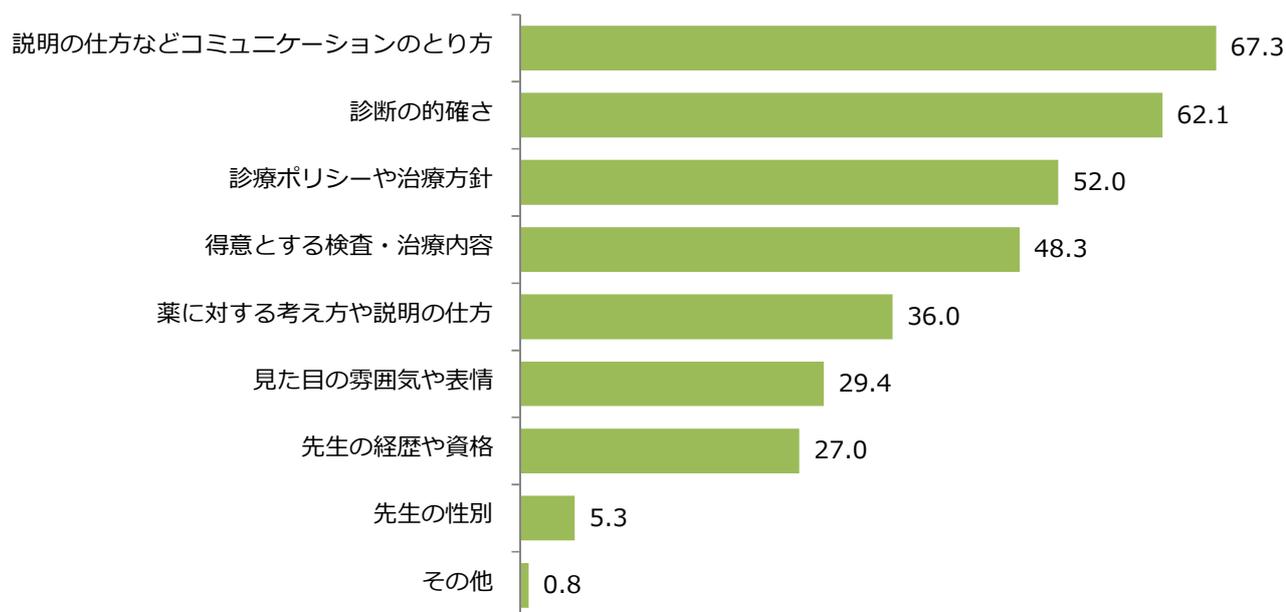
■通院する病院（クリニック）、歯科医院を比較検討して選びますか？



■病院（クリニック）、歯科医院選びで重要だと思うポイントについてお答えください。（複数回答）



- 「先生に関する情報」を選んだ方にお尋ねします。具体的に重視するポイントをお答えください。
(複数回答)



－ 本件に関する問い合わせ先 －

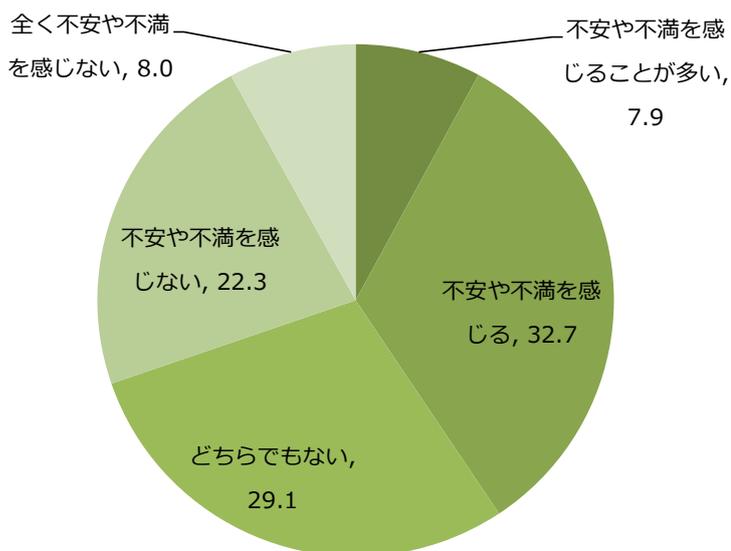
株式会社ギミック 広報担当：中澤泰史（なかざわやすし）

東京都渋谷区南平台町2-17 日交渋谷南平台ビル7F

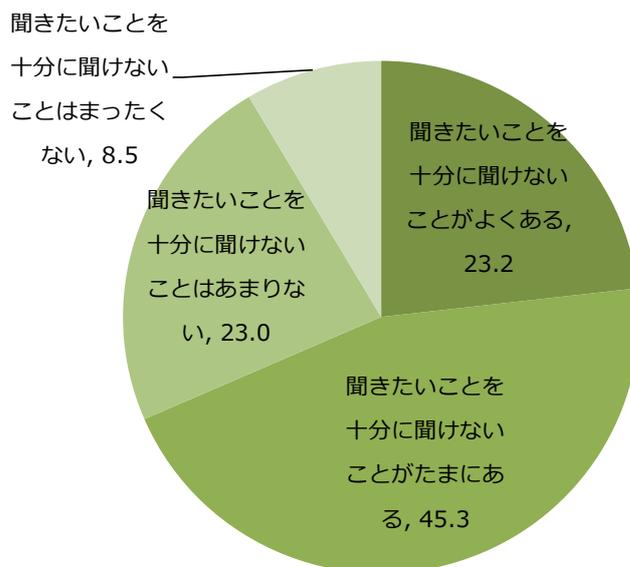
TEL：03-6277-5939 E-mail：yasushi.nakazawa@gimic.co.jp

【通院する病院の受診満足度について】

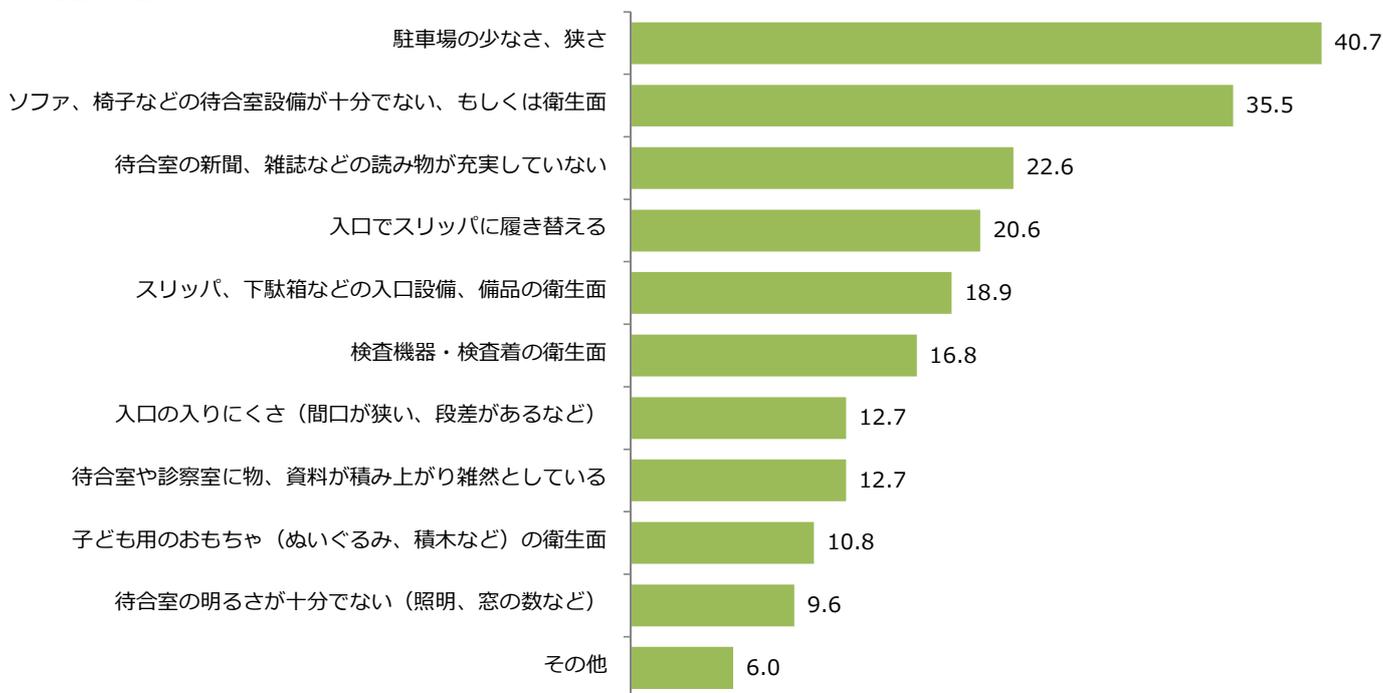
■あなたが通院している（または、通院したことがある）「病院（クリニック）、歯科医院」に対して、不安や不満を感じたことはありますか？



■診療中のコミュニケーションについてお答えください。

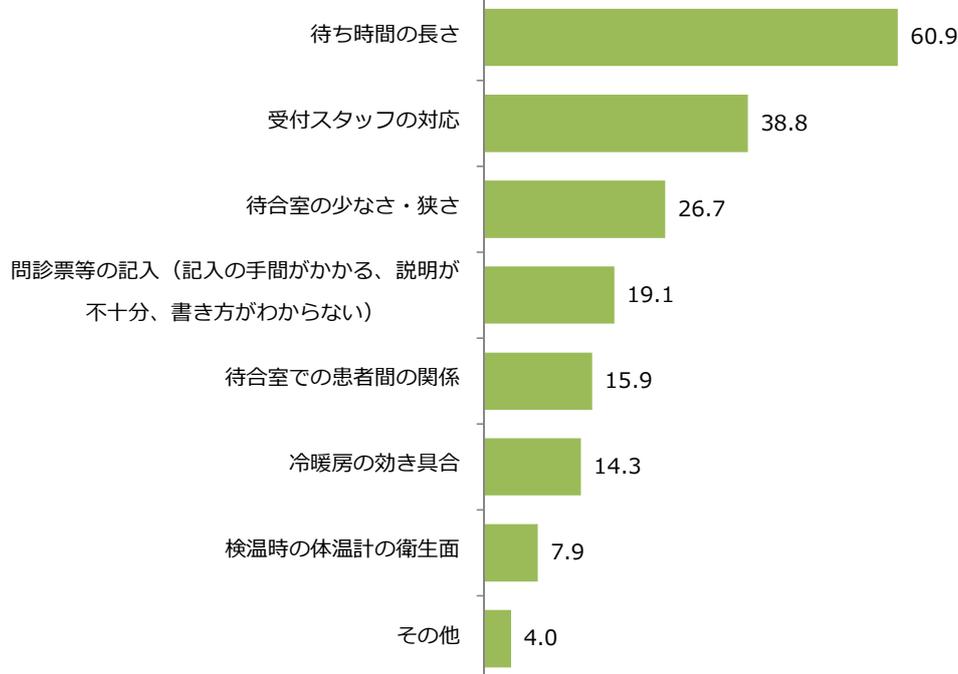


■病院（クリニック）、歯科医院の設備についてストレスや不満と覚えることについてお答えください。（複数回答）



※単位：％ ※無回答を除く

■病院（クリニック）、歯科医院の受付や待合室でストレスや不満に感じることについてお答えください。（複数回答）



■診療時にストレスや不満に感じることについてお答えください。（複数回答）

